

NewsInn

La lettre mensuelle d'information de Paris Inn Group à ses partenaires



BEST WESTERN PREMIER
Faubourg 88



EDITO

Le 8 avril dernier, à l'occasion du 45ème Congrès annuel Best Western France qui s'est tenu à Prague, le Directeur de l'hôtel BEST WESTERN PREMIER Faubourg 88, Pierre Lartigue, a reçu au nom de toute son équipe le Prix Qualité Best Western Premier® de l'année 2014.

« Je suis particulièrement fier que notre établissement se soit distingué et ait été récompensé parmi l'ensemble des hôtels Best Western Premier de France. Ce trophée délivré par Best Western France est en effet le plus convoité des différentes catégories de prix puisqu'il récompense le meilleur hôtel de la plus haute catégorie de l'enseigne.

Cette récompense exclusive démontre aussi et surtout la reconnaissance de nos clients et nous donne l'envie de toujours plus nous surpasser afin d'offrir un service d'excellence.

Depuis l'ouverture du **BEST WESTERN PREMIER Faubourg 88**, les retours de la plupart de nos clients sont excellents. Avec une note de 4.5/5 sur Tripadvisor et de 8.4/10 sur Booking, force est de constater qu'ils apprécient l'esprit novateur et intimiste de l'hôtel. Car avec 29 chambres, nous profitons d'une relation privilégiée et totalement personnalisée avec chacun d'eux. Le Faubourg 88 est également à l'image de la bouillonnante rue du Faubourg Poissonnière: un véritable concentré de confort, de design et de technologie (TV, Wifi, base bluetooth, flash codes omniprésents et présence active sur les réseaux sociaux) !

La réussite de l'hôtel, nous la devons également aux liens très forts qui unissent notre équipe et qui facilitent très largement la communication interservices et la remontée des demandes spécifiques de nos clients. Cela permet aussi aux équipes d'être en constante progression et de répondre toujours mieux tant au niveau de l'Audit Qualité mené par Paris Inn Group que le Contrôle Qualité de Best Western.

Soyez en sûrs, nos efforts continueront dans ce sens car la satisfaction de notre clientèle est au cœur de nos préoccupations ! »

Pierre Lartigue
Directeur des BEST WESTERN PREMIER
Faubourg 88 & Louvre Saint-Honoré

NOMINATION

Céline Falco, Vice-Présidente de Paris Inn Group, a été nommée membre du Conseil d'Administration de Best Western France, lors du 45ème Congrès Best Western France à Prague.

Cette nomination prend effet au 9 avril 2015 pour une durée de 4 ans.



INFO CHANTIERS

BEST WESTERN PREMIER Opéra Liège

Retrouvez les dernières photos du chantier du futur 5 étoiles **BEST WESTERN PREMIER Opéra Liège** sur notre blog Work Inn Progress, [en cliquant ici!](#)

Ce boutique-hôtel 5 étoiles dévoilera en septembre prochain un tout nouveau concept basé sur des matériaux naturels. Un esprit baigné de lumière, moderne et épuré avec un roof top et une grande verrière. Il comptera 50 chambres dont 6 duplex et 1 suite de plus de 40m2.

REVUE DE PRESSE - Avril 2015

Club Deal Paris Inn Group / Eternam, interview de Jean-Bernard Falco, inauguration du Best Western Premier Opéra Faubourg ...

Retrouvez toute l'actualité de Paris Inn Group parue ce mois-ci dans la presse [en cliquant ici!](#)



ZOOM RH

Les intégrations :

- **Séverine Buffard** a rejoint Paris Inn Group en qualité de Directrice Générale Adjointe.
- **Florine Balestrat** a rejoint la Web Agency en tant que Webdesigner et Intégratrice.
- **Romain Berthez** occupe le poste de Revenue Manager Junior.
- **Sébastien Coutard** est le nouveau Chef de Projet Finance et Asset Management.
- **Benoît Dreyfus** assure le poste d'Analyste au service du Développement.
- **Romain Tesniere** est nommé Contrôleur de Gestion.

Les évolutions :

- **Nicolas Point** est désormais le Directeur du BEST WESTERN PREMIER Opéra Liège.
- **Camille Squillari** est promue au poste de Directrice Adjointe des Opérations.

Bienvenue aux nouveaux collaborateurs et félicitations aux nouveaux promus. Nous leur souhaitons à toutes et à tous une pleine réussite dans leurs nouveaux challenges !

FOCUS

PARIS REUSSIS !

BEST WESTERN PREMIER Marais Grands Boulevards

Après des travaux de rénovation considérables, le BEST WESTERN France Europe vient d'obtenir sa quatrième étoile et son activation en catégorie BEST WESTERN PREMIER.

Cet établissement historique du groupe prend désormais le nom de **BEST WESTERN PREMIER Marais Grands Boulevards**, Bravo à Roseline Rousseau et son équipe !



MARATHON DE PARIS

Le 12 avril dernier a eu lieu la 39ème édition du Marathon de Paris. Plus de 52 000 participants sont venus du monde entier pour parcourir les 42,196 kilomètres.

50 coureurs de **Run Inn Paris** ont relevé le défi. Dominique Audry remporte la première place avec un temps record de 3 heures 09 minutes et 49 secondes et termine premier de la team Run Inn Paris.

L'équipe Run Inn Paris se classe quant à elle en 15ème position sur 31 du Challenge des Entreprises Classement des Performances.



PERFORMANCES PARIS INN GROUP – Février 2015

Source : In Extenso - Deloitte



Comme le précise In Extenso - Deloitte, en février 2015, la reprise tarde à se manifester. Difficile de dire si les événements de janvier ont continué d'avoir un impact majeur sur la destination parisienne mais la fréquentation des hôtels a marqué le pas. Cette situation est peut-être davantage à replacer dans un contexte économique complexe où la clientèle française a été peu présente durant les vacances scolaires.

Les établissements gérés par Paris Inn Group maintiennent toutefois des résultats nettement supérieurs aux indicateurs du marché, puisque le groupe enregistre une performance globale (RevPAR) de +27,68% dans la catégorie « Paris – High End » et de + 44,78% dans la catégorie « Paris – Core ».

Ces résultats s'expliquent par la politique de Yield – Revenue Management dynamique menée par notre groupe ainsi que la compétence de nos équipes, qui permettent à nos établissements de délivrer avec constance et régularité ces performances hors-normes.

Ambre Guillaumin-Negluau
Directrice Département Yield-Revenue Management

Marché « Paris – High End »

Dans la catégorie « High End », Paris Inn Group enregistre en février 2015 un RevPAR de 130,23€HT, soit 27,68% de plus que le marché de référence.

	Rés. Février 2015			Ecart N/N-1		
	TO	PM	RevPAR	TO	PM	RevPAR
Total PARIS INN GROUP - HIGH	89,59%	145,37 €	130,23 €	-3,71%	-4,46%	-8,00%
Marché Paris - Haut de Gamme	60,90%	167 €	102 €	-3,50%	0,20%	-3,30%
Comparaison PI/Marché	47,10%	-12,95%	27,68%	-0,21%	-4,66%	-4,70%

	Rés. Cumul Février 2015			Ecart N/N-1		
	TO	PM	RevPAR	TO	PM	RevPAR
	90,04%	155,57 €	140,08 €	-1,41%	-2,11%	-3,50%
	64,70%	172 €	111 €	-0,40%	-0,40%	0%
	39,17%	-9,55%	26,20%	-1,01%	-2,51%	-3,50%

Marché « Paris – Core »

Dans la catégorie « Core », Paris Inn Group enregistre en février 2015 un RevPAR de 98,45€HT, soit 44,78% de plus que le marché de référence.

	Rés. Février 2015			Ecart N/N-1		
	TO	PM	RevPAR	TO	PM	RevPAR
Total PARIS INN GROUP - CORE	91,58%	107,50 €	98,45 €	-0,11%	3,34%	3,23%
Marché Paris - Milieu de Gamme Standard	67,30%	100 €	68 €	-2,60%	3,80%	1%
Comparaison PI/Marché	36,08%	7,50%	44,78%	2,49%	-0,46%	2,23%

	Rés. Cumul Février 2015			Ecart N/N-1		
	TO	PM	RevPAR	TO	PM	RevPAR
	90,78%	108,29 €	98,31 €	-0,03%	2,19%	2,16%
	65,60%	103 €	68 €	-3,10%	3,50%	0,30%
	38,38%	5,14%	44,57%	3,70%	-1,31%	1,86%

RING THE BELL ! Avril 2015

- Le 15 avril, le **BEST WESTERN PLUS Suitcase Paris - La Défense** a réalisé pour la première fois 100% de taux d'occupation depuis son ouverture au mois de février.
- RevPAR record de 280,44 € le 21 avril pour le **BEST WESTERN Saint Louis**.
- Le **BEST WESTERN PREMIER Marais Grands Boulevards** est le premier hôtel parisien à comptabiliser 1000/1000 en normes Best Western Premier grâce à ses équipements de loisirs, bibliothèque et salle de fitness.

Glossaire

TO : Taux d'Occupation
PM : Prix Moyen
RevPAR : Revenue Per Available Room (revenu par chambre disponible), ratio de référence