

Réceptionniste – Concierge H/F

Paris Inn Group recrute, pour l'Hôtel Best Western Premier Opéra Liège situé à Paris (9^{ème} arrondissement), un réceptionniste-concierge H/F de jour.

Référence : Réceptionniste-concierge Opéra Liège

Lieu : Paris 9^{ème} arrondissement, Ile-de-France

Type de contrat : CDI (39h hebdomadaires)

Rémunération : selon expérience

A pourvoir : immédiatement

Profil : expérimenté

Fondée en 2005 sous sa forme actuelle, la société présidée par Jean-Bernard et Céline FALCO est présente depuis quatre générations au sein du marché parisien. Paris Inn Group gère un parc hôtelier de 8 hôtels 5* et 23 hôtels 4*, soit 31 hôtels, 2000 chambres et 1000 collaborateurs et réalise un volume d'activités de 75,5 M€ au 31 décembre 2016.

BEST WESTERN PREMIER OPERA LIEGE 4* (48 chambres)

Situé dans le 9^{ème} arrondissement, à la croisée des Grands Magasins et du Paris culturel de l'Opéra Garnier, le Best Western Premier Opéra Liège accueille ses convives dans un univers contemporain et épuré inspiré par la nature. Les murs de pierre et de verre de ce boutique hôtel 4 étoiles abritent 48 chambres & suites à l'atmosphère sereine et élégante, dont certaines profitent d'une terrasse privative. Un espace fitness a également été aménagé pour permettre à nos hôtes de développer équilibre et énergie tout au long de leur séjour.

POSTE

Vous assurez notamment les missions suivantes :

- Gérer l'ensemble des opérations de la Réception, de la Caisse et de la Conciergerie
- Gérer les réservations, emails et appels
- Veiller à l'application et au respect des procédures en vigueur dans l'établissement
- Gérer les demandes Clients
- Accueillir personnellement chaque client et être présent à chaque étape de son séjour
- Participer à l'optimisation des revenus de l'hôtel et à sa commercialisation

PROFIL

Titulaire d'un BTS en hôtellerie, vous justifiez d'une expérience similaire en hôtellerie 4 étoiles.

Vous vous exprimez parfaitement en anglais (oral et écrit) et dans l'idéal dans une autre langue étrangère.

Vous maîtrisez l'outil informatique, ainsi qu'un ou plusieurs logiciel(s) hôtelier(s), notamment OPERA.

Vous avez la passion du service et aimez faire plaisir, vous êtes dynamique, polyvalent(e) et d'un naturel très souriant(e) et spontané(e)

Une connaissance de la ville de Paris serait un atout.

CONTACT

Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation), par e-mail à l'adresse recrutement@paris-inn.com, sous la référence « Réceptionniste-concierge Opéra Liège ».