



MAISON ALBAR HOTEL

1923

PARIS OPÉRA DIAMOND

INTITULE : Barman/Barmaid

TYPE DE CONTRAT : CDI (39 heures hebdomadaires)

MISSION PRINCIPALE :

Le Barman/La Barmaid joue un rôle important dans la Valeur Ajoutée Qualitative des services proposés au client durant son séjour. Il représente le Service de l'hôtel et participe activement au bon fonctionnement du Service Restauration de manière à animer et gérer le Bar dans une ambiance professionnelle, agréable et conviviale.

TACHES ET RESPONSABILITES :

Tenue et entretien du bar :

- Il/Elle connaît parfaitement la carte du Bar et la carte « Snacking », réalise avec aisance l'ensemble des cocktails, boissons et préparations
- Il/Elle présente la carte du Bar avec élégance et conseille les clients dans un souci de satisfaction
- Il/Elle participe au changement saisonnier de la carte et à l'élaboration de nouvelles prestations, le tout en collaboration avec son supérieur
- Il/Elle est soucieux de proposer un service de qualité, de la prise de commande, en passant par la facturation, jusqu'au départ des clients
- Il/Elle assure un service aimable et efficace des boissons et préparations
- Il/Elle doit savoir créer une atmosphère chaleureuse adaptée à l'établissement, contribue à sa renommée et encourage la vente de prestations complémentaires
- Il/Elle est responsable de la bonne tenue, de la mise en place et de la propreté irréprochable du matériel, du bar et des espaces clients
- Il/Elle fait preuve d'initiatives et participera activement à la mise en place d'évènements autour du bar et des produits

Gestion des stocks :

- Il/Elle assure la tenue de la caisse et la gestion des stocks de boissons
- Il/Elle est responsable de la véracité des inventaires des boissons et nourritures
- Il/Elle est chargé de passer les commandes et de la gestion de son stock sous les directives de son supérieur hiérarchique

AUTRES RESPONSABILITES :

- Il/Elle sait faire faces aux imprévus/conflits/litiges/désaccords clientèles avec souplesse et diplomatie et en effectue la remontée à son supérieur hiérarchique
- Il/Elle respecte les règles d'hygiène et de sécurité, ainsi que le Règlement Intérieur
- Il/Elle connaît les prestations proposées par l'hôtel et en informe le client à sa demande
- Il/Elle maintient la qualité du service en respect des standards et des procédures opérationnelles afin de s'assurer que chaque client reçoive un service prompt et courtois

PROFIL RECHERCHE :

- Expérience sur un poste similaire souhaitée, de préférence en hôtellerie de luxe
- Parfaite connaissance de la langue anglaise (connaissance de plusieurs autres langues est un plus)
- Sens du service client, sait faire preuve de tact et diplomatie
- Polyvalent, Méthodique et Organisé
- Curiosité, Honnêteté, Discrétion, Ponctualité
- Présentation soignée

Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation), par e-mail à l'adresse recrutement@paris-inn.com, sous la référence «Barman Opéra Diamond».