

PARIS INN GROUP

Barman H/F **Hôtel Holiday Inn Paris Gare de l'Est - 4 étoiles** **(207 Chambres et Suites)**

Référence : Hiest BARMAN

Lieu : Paris, 10^e

Type de contrat : CDI

Rémunération : selon expérience

A pourvoir : Dès que possible

Vous êtes ambitieux(se), passionné(e) et aimez endosser le rôle de leader au sein d'une équipe ?

Doté(e) d'un sens inné pour la relation client et le service, votre sourire est votre principal atout ?

Vous êtes à l'aise en anglais, plein(e) d'énergie et de motivation ?

Vous rêvez de rejoindre une entreprise où l'on ne s'ennuie jamais avec des possibilités d'évolution multiples ?

Continuez votre lecture, vous êtes peut-être notre futur(e) Barman/Barmaid !

Fondée en 2005 par Jean-Bernard et Céline Falco dans sa forme actuelle, Paris Inn Group est un asset-manager spécialisé dans le développement, la transformation et la gestion d'hôtels avec un parc de 32 hôtels 4 et 5 étoiles totalisant 2014 chambres en France et à l'international.

L'implication quotidienne de 1000 collaborateurs permet d'atteindre des performances exceptionnelles : 88 % de taux d'occupation annuel en 2017, un RevPAR supérieur à son benchmark de 10 à 20% et un RBE moyen de 43% de son chiffre d'affaires à l'année.

Paris Inn Group réalise à ce jour 78 M€ de volume d'activité et d'atteindre un chiffre d'affaires d'1 milliard d'euros d'ici 2030

HOLIDAY INN PARIS GARE DE L'EST

Idéalement implanté face à la **Gare de l'Est** et à quelques pas de la **Gare du Nord, du Canal Saint Martin et les Grands Boulevards**, l'**Holiday Inn Paris Gare de l'Est** est un **hôtel 4 étoiles** mêlant subtilement atmosphère typiquement parisienne et décoration contemporaine. Cet établissement dont le bâtiment date du début du XX^e siècle offre un cadre calme et agréable, tout en profitant d'un quartier animé où se trouvent de nombreux restaurants, bars et boutiques. L'**hôtel Holiday Inn Paris Gare de l'Est** est également parfaitement desservi par les transports en commun (métro lignes 4, 5, 7 et RER B) et constitue le lieu de séjour idéal pour les voyageurs d'affaires ou de loisirs en provenance des destinations desservies par l'Eurostar.

MISSION PRINCIPALE :

Le rôle du ou la Barman est de participer activement, sous la responsabilité du responsable Restauration ou Directeur au bon fonctionnement du service de restauration de manière à animer et gérer le Bar dans une ambiance agréable, conviviale et professionnelle. Il/Elle est en charge à la fois de la mise en place du bar, de la préparation des boissons & des mets, et de la qualité du service aux clients.

PARIS INN GROUP

TACHES ET RESPONSABILITES :

- Il/Elle connaît parfaitement la carte du Bar et réalise avec aisance l'ensemble des cocktails et boissons de la carte et propose également des compositions de son choix selon les stocks, les périodes et les tendances actuelles.
- Il/Elle est force de proposition en termes d'amélioration de la qualité de service et de la carte de Cocktails/Boissons/Snacking/Room-service proposées aux clients.
- Il/Elle effectue le service des plateaux de « Room-service » avec élégance aux clients dans leurs chambres.
- Il/Elle effectue la mise en place du Bar, et doit savoir créer une atmosphère chaleureuse adaptée à l'établissement et contribuer ainsi à sa renommée
- Il/Elle assure la bonne disposition des tables, fauteuils et sièges de la salle et de la terrasse (symétrie/propreté).
- Il/Elle assure un service aimable et efficace, ainsi qu'une rotation des tables et un renouvellement optimal des consommations.
- Il/Elle gère la facturation.
- Il/Elle assure l'animation et la décoration quotidienne du bar, conformément aux critères de la marque et selon les directives de la hiérarchie, en veillant à l'harmonie de la présentation et à l'affichage permanent des prix par la mise en place des cartes au bar et sur les panneaux extérieurs.
- Il/Elle vérifie la propreté des cartes et menus et effectue le nettoyage (poubelles...)
- Il/Elle peut être amené(e) à faire les inventaires de fin de mois.
- Il/Elle prépare les commandes de Cave et d'Economat pour le lendemain, afin de permettre une exploitation du bar optimale.

AUTRES RESPONSABILITES :

- Il/Elle sait faire faces aux imprévus/conflicts/litiges/désaccords clientèles avec souplesse et diplomatie et en effectue la remontée à son supérieur hiérarchique
- Il/Elle respecte les règles d'hygiène et de sécurité, ainsi que le Règlement Intérieur
- Il/Elle connaît les prestations proposées par l'hôtel et en informe le client à sa demande
- Il/Elle maintient la qualité du service en respect des standards et des procédures opérationnelles afin de s'assurer que chaque client reçoive un service prompt et courtois

PROFIL RECHERCHE :

- Expérience sur un poste similaire souhaitée, de préférence en hôtellerie haut de gamme
- Parfaite connaissance de la langue anglaise (connaissance de plusieurs autres langues est un plus)
- Sens du service client, sait faire preuve de tact et diplomatie
- Polyvalent, Méthodique et Organisé
- Curiosité, Honnêteté, Discrétion, Ponctualité
- Présentation soignée

Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation), par e-mail à l'adresse **recrutement@paris-inn.com**, sous la référence «Barman HIEST».