

Butler H/F
Maison Albar Hotel Paris Champs Elysées 5* - 40 Chambres & Suites

Référence : Butler MAHPCE
Lieu : Paris 17e
Type de contrat : CDI (39h)
A pourvoir : Immédiatement
Rémunération : Selon expérience
Profil : Junior

Nous recrutons un(e) Butler pour le Maison Albar Hotel Paris Champs Elysées 5* - 40 chambres & suites.

Au pied de l'Arc de Triomphe, dans le plus prestigieux des quartiers parisiens, **l'Hôtel Maison Albar Paris Champs Elysées ******* vous ouvre les portes d'un Empire contemporain. Derrière sa belle façade haussmannienne, ce boutique-hôtel parisien 5 étoiles à l'emplacement unique abrite un univers graphique, entre design contemporain et décoration de style Empire, en vogue au 19ème siècle. Ses 35 chambres, 5 suites fastueuses accueillent notre clientèle à deux pas des Champs Elysées, pour un séjour mythique au cœur du Paris napoléonien. Ce magnifique hôtel propose également un espace restauration avec son Noham Café ainsi qu'un agréable espace fitness.

MISSION PRINCIPALE :

Le Butler joue un rôle majeur dans la Valeur Ajoutée Qualitative des services proposés par l'hôtel au client durant son séjour. Il représente l'Accueil & le Service de l'hôtel. Il doit faire tout son possible pour rendre la qualité de service perçue supérieure à celle attendue par le client en choisissant de venir séjourner à l'hôtel.

TACHES ET RESPONSABILITES :

Butler :

- Il/Elle assure un accueil et accompagnement sur-mesure et personnalisé à nos clients durant la totalité du séjour, tout en participant à la valorisation et commercialisation de l'hôtel
- Il/Elle assure la sécurité des biens et des personnes, ainsi que la propreté irréprochable des lieux, et est en charge des biens des clients (bagages, véhicules...)
- Il/Elle s'assure au bon déroulement du séjour des clients et peut être amené/e à participer aux différentes réservations (taxis, restaurants, spectacles...)
- Il/Elle sait rester à l'écoute des demandes des clients, tout en cherchant en permanence à les fidéliser
- Il/Elle veille à la constante propreté des lieux publics et participe activement à celle-ci

Autres Responsabilités :

- Il/Elle sait faire faces aux imprévus/conflits/litiges/désaccords clientèles avec souplesse et diplomatie et en effectue la remontée à son supérieur hiérarchique
- Il/Elle respecte les règles d'hygiène et de sécurité, ainsi que le Règlement Intérieur
- Il/Elle maintient la qualité du service en respect des standards et des procédures opérationnelles afin de s'assurer que chaque client reçoive un service prompt et courtois



PROFIL RECHERCHE :

- Fort intérêt pour le milieu hôtelier, une expérience sur un poste similaire serait un vrai plus
- Parfaite connaissance de la langue anglaise (connaissance de plusieurs autres langues est un plus)
- Sens du service client, sait faire preuve de tact et diplomatie
- Polyvalence, Discrétion, Dynamisme
- Permis de conduire B en cours de validité

CONTACT :

Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation) par email à l'adresse recrutement@paris-inn.com, sous la référence « Butler MAHPCE »